



MARCAB

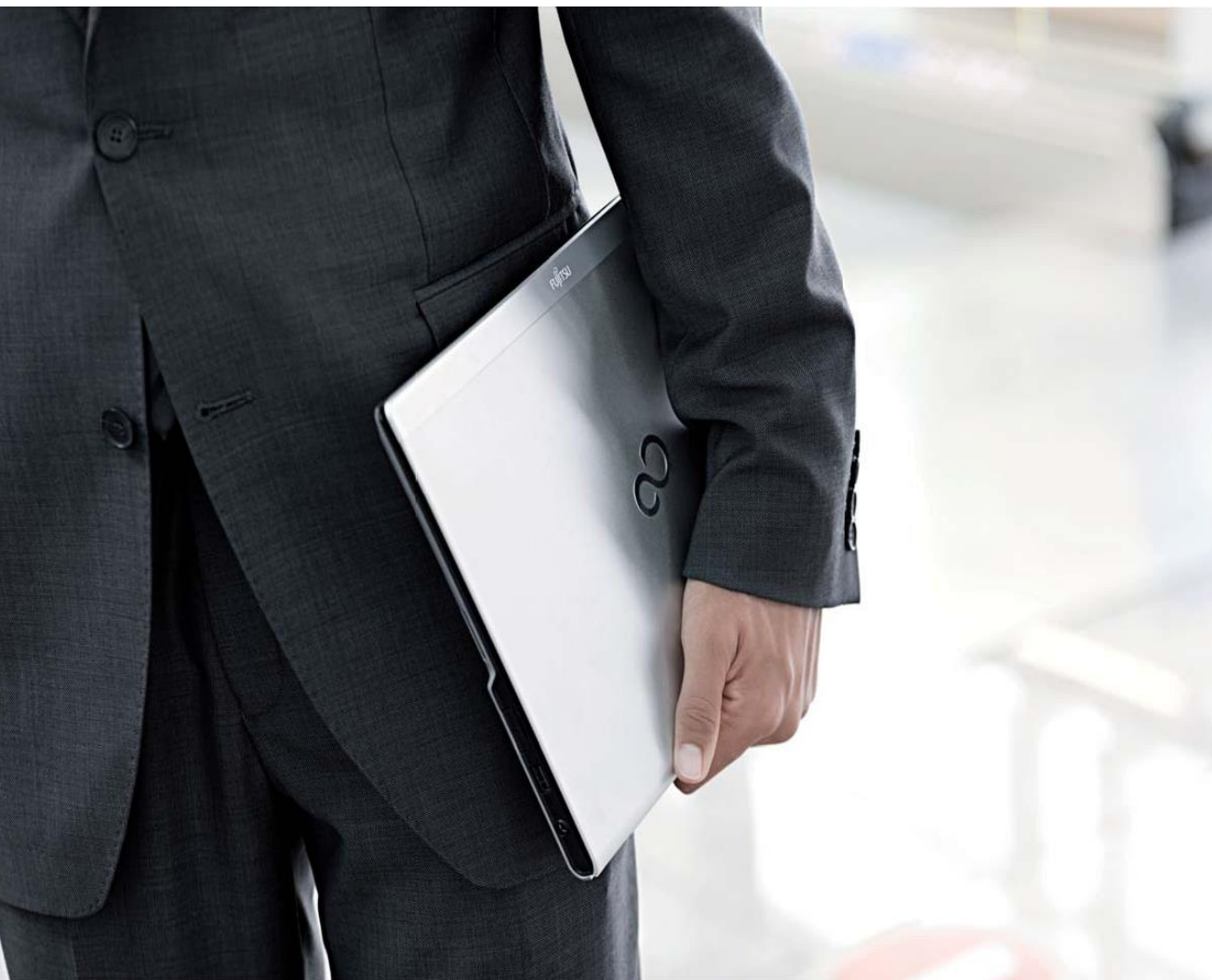
EXPERTOS EN TECNOLOGÍA

**PORTAFOLIO DE
PRODUCTOS Y SERVICIOS**

www.marcab.ec

Invertir en **tecnología**
es ahora más que
nunca, necesario e
imprescindible...





Índice

Portafolio de Servicios

Mesa de Ayuda	4
Mantenimiento Preventivo	6
Redes y Networking	8
Sistemas de Seguridad	10
Outsourcing IT	12

Portafolio de Productos

Servidores	14
Computadoras	16
Periféricos	18

Contáctanos	20
--------------------	-----------

Portafolio de Servicios:

Mesa de Ayuda

Marcab Ecuador

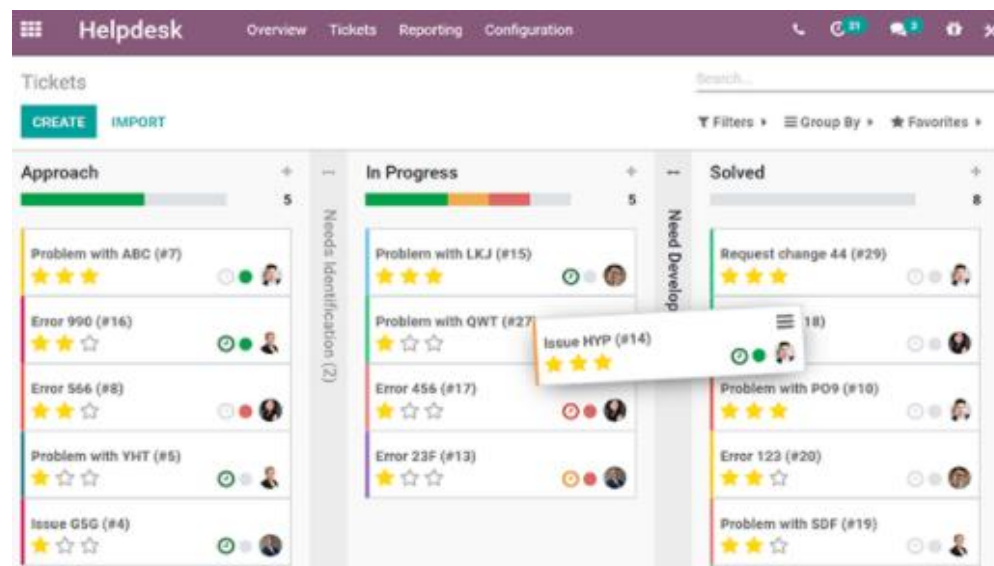
Expertos en Tecnologías

En Marcab Ecuador brindamos a nuestros clientes un servicio de asistencia remota mediante nuestro sistema de **Mesa de Ayuda**, para proporcionarles un apoyo inmediato y siempre de una forma eficaz, sencilla y segura.

Contamos con el mejor recurso informático para gestionar incidencias y dar solución a todo tipo de empresas, administraciones y organizaciones.

Desde **Marcab Ecuador** identificamos dos niveles de servicio en el soporte Help-Desk:

- Un primer nivel compuesto por personal cualificado, con técnicos certificados en diferentes especialidades tecnológicas de las TIC para atender los requerimientos del usuario final.
- Y un segundo nivel, integrados por ingenieros cualificados que manejan las incidencias más complejas a nivel de servidores y/o data centers.



Sistema Informático HelpDesk Marcab Ecuador

BENEFICIOS

Para los usuarios y organizaciones:

- Contacto único para reportar las incidencias
- Administración centralizada, control y reportes
- Disponibilidad de soporte remoto 24/7
- Agendamiento de citas para soporte en situ
- Paquete de horas de asistencia técnica a bajo costo

Portafolio de Servicios:

Mantenimiento Preventivo

Marcab Ecuador

Expertos en Tecnologías

En **Marcab Ecuador** realizamos una auditoría inicial al equipo informático, en la que se lleva a cabo un estudio de los equipos, redes, organización lógica de la información y políticas de copias de seguridad que integran el sistema informático de la empresa.

Como producto de este estudio se entrega al cliente un documento (informe técnico) valorando el estado en el que se encuentran sus equipos y las mejoras a realizar.

Sabemos que cada necesidad y cada cliente es único, por lo que tenemos soluciones de mantenimiento preventivo a la medida y adaptadas a sus objetivos. Realizamos cada trabajo de manera personalizada, ofreciendo un resultado innovador y profesional.

A través de la última tecnología y el equipamiento técnico y humano más preparado, su empresa podrá tomar el impulso que necesita y solventar las dificultades tecnológicas que se presenten.



BENEFICIOS

Para los usuarios y organizaciones:

- Optimización del sistema y mejoras en el rendimiento
- Aumento de la vida útil de los equipos
- Detección de los puntos débiles del sistema
- Disminución de costos en reparaciones
- Paquetes de mantenimientos para empresas a bajo costo

Portafolio de Servicios:

Redes y Networking

Marcab Ecuador

Expertos en Tecnologías

Los servicios de consultoría, implementación y soporte red de **Marcab Ecuador** están orientadas a ayudar a su organización en la planificación y despliegue de su infraestructura de red. Nuestros ingenieros especializados le ayudarán a diseñar una solución que resuelva sus problemas empresariales y le proporcione la flexibilidad necesaria para dar respuesta a sus necesidades futuras.

Nuestras soluciones de cableado estructurado constituyen la base principal para que los sistemas de voz, video y datos se integren en una base sólida de transmisión, garantizando la estabilidad de los servicios críticos y ofreciendo soluciones de alto impacto.

Transforma la experiencia de tus empleados y clientes, implementando soluciones de Networking Enterprise. Unifica tu red alámbrica e inalámbrica bajo la misma administración, políticas de acceso, seguridad, calidad de servicio QoS, ancho de banda y rendimiento.

The image is a composite. On the left, there is a dark blue rectangular area with the text 'CISCO CERTIFIED NETWORK PROFESSIONAL' in white, bold, sans-serif capital letters. On the right, there is a photograph of a man in a dark suit and white shirt, seen from the side, looking at a server rack. He is holding a clipboard. The server rack contains various network equipment, including switches and routers.

**CISCO
CERTIFIED
NETWORK
PROFESSIONAL**

¿QUÉ OFRECEMOS?

Para los usuarios y organizaciones:

- Instalación de servidores Windows y Linux
- Implementación y administración de la red de voz y datos
- Soluciones VPN, Firewall y seguridades en la red
- Cableado estructurado certificado
- Soluciones de Voz sobre IP
- Mantenimiento de servidores, switches y data centers
- Subnetting y optimización de la red LAN
- Soluciones WiFi con políticas de acceso a invitados
- Asesoría técnica y monitoreo de enlaces

Portafolio de Servicios:

Sistemas de Seguridad

Marcab Ecuador

Expertos en Tecnologías

En **Marcab Ecuador** somos distribuidores autorizados de productos Hikvision, quienes son el principal proveedor mundial de soluciones innovadoras de videovigilancia.

Con soluciones completas de extremo a extremo, desde cámaras hasta controladores de acceso, desde relés de alarma hasta arquitecturas de IP, desde cerraduras de puertas hasta DVRs, y mucho más, han sido meticulosamente diseñados por el mayor equipo de desarrollo de Hikvision del mundo en la industria de seguridad.

La gran variedad de productos de Hikvision incluye:

- DVRs, NVRs, HVRs, MVRs
- Cámaras Analógicas e IP en HD
- Controles de Acceso y Alarmas
- Intercom, Intelligent Storage, Display

Contamos con personal especializado para realizar todo tipo de instalaciones.



BENEFICIOS

Para los usuarios y organizaciones:

- Video de quienes salen e ingresan a sus instalaciones
- Alarmas y sensores de movimiento
- Monitoreo en línea a través de internet
- Control de acceso biométrico con huella dactilar
- Reportes mensuales para control de asistencia

Portafolio de Servicios:

Outsourcing IT

Marcab Ecuador

Expertos en Tecnologías

Desde **Marcab Ecuador** te queremos ofrecer uno de los mejores servicios de subcontratación informática, poniendo a disposición de autónomos, pymes y grandes empresas, toda nuestra capacidad técnica y profesional, junto con nuestra experiencia basada en años de trabajo.

Gracias a la gestión que nuestra compañía realiza sobre tus necesidades informáticas, nuestros clientes podrán desarrollar a pleno rendimiento su negocio, olvidándose los temas informáticos más específicos.

El outsourcing informático, es una nueva forma de trabajar para las empresas, colaborando conjuntamente, obteniendo una ventaja competitiva de gran valor para ambas partes. Además, uno de los puntos esenciales en lo que nos centramos, es en la confianza con nuestros clientes. La consideremos clave para poder desarrollar con éxito cualquier tipo de proyecto de subcontratación IT.



BENEFICIOS

Para los usuarios y organizaciones:

- Aumento de la productividad de sus empleados
- Acceda a la ventaja tecnológica sobre su competencia
- Fácil acceso a conocimientos especializados y técnicos
- Reducir costes y gastos operativos
- Optimización total de recursos
- Paquetes de asistencia remota y en situ para empresas

Portafolio de Productos:

Servidores

Marcab Ecuador

Expertos en Tecnologías

Nuestro equipo de consultores lo puede asesorar para dimensionar el servidor que más se ajuste a sus necesidades reales, tenemos las mejores marcas de equipos HP y DELL.

La familia de servidores Dell está diseñada para brindar flexibilidad a las empresas e incluye opciones en blades, racks y torres.

Un factor demasiado importante son los respaldos de información, para empresas que manejan volúmenes muy grandes se recomiendan soluciones de storage, esto no solo garantiza la seguridad, sino la continuidad de la misma, estamos listos para ejecutar su proyecto de implementación de NAS's – SAN's.

Además, proveemos con todo tipo de accesorios y repuestos para sus servidores:

- Discos Duros, Memorias RAM
- Fuentes de Poder, Unidades Ópticas
- Tarjetas de Red Gigabit Ethernet
- Controladores RAID
- Racks, Switches, Routers



BENEFICIOS

Para las organizaciones:

- Centralizar los datos y la gestión en un solo lugar.
- Asesoría en instalación de servidores Linux y Windows.
- Administración y respaldos en todo el sistema.
- Plataformas convergentes.
- Garantía de fábrica.

Portafolio de Productos:

Computadoras

Marcab Ecuador

Expertos en Tecnologías

¿No sabes qué tipo de computador comprarte? En **Marcab Ecuador** nuestros asesores comerciales te ayudarán a elegir el mejor equipo que se ajuste a tus necesidades de acuerdo con su precio y rendimiento.

Contamos con equipos en procesadores Intel Celeron y Core de 9na y 10ma Generación y equipos AMD Ryzen, en:

- Laptops
- Computadores de escritorio
- Equipos All in One
- Mini Pc & Nucs

También ofrecemos una gama de componentes de marcas reconocidas tales como, Kingston, Adata, Western Digital, Asus, Biostar:

- Discos Duros Sólidos y Magnéticos
- Memorias RAM
- Procesadores, Motherboards
- Coolers, Case, Fuentes de Poder
- Tarjetas de Video



BENEFICIOS

Para los usuarios y organizaciones:

- Asesoramiento Post Venta
- Instalación de los equipos sin costo **
- Incluyen sistema operativo Windows 10 **
- Licencia de Antivirus por 1 año **
- 10% de descuento en el 1er mantenimiento anual **
- Garantía de los equipos de 1 año

** Beneficios aplican restricciones. Consultar con su asesor de ventas.

Portafolio de Productos:

Periféricos

Marcab Ecuador

Expertos en Tecnologías

Los periféricos para el computador pueden aumentar mucho su productividad, y algunos son casi imprescindibles en nuestra vida diaria.

Por ello, en **Marcab Ecuador** te ofrecemos todos aquellos periféricos que se conectan a tu sistema informático para agregar funcionalidad, ya sean periféricos de entrada, de salida ó de almacenamiento.

Entre nuestro stock de productos periféricos mencionamos los más destacados:

- Monitores Led Hdmi
- Proyector Epson
- Impresoras Multifunción tinta y láser
- Copiadoras
- Scanner de código de barra
- Combos de Teclado y Mouse
- Parlantes, Audífonos, Diademas USB
- Webcam con micrófono incorporado
- Memorias USB y Microsd hasta 128GB
- Reguladores de Voltaje / UPS
- Consumibles, cartuchos, tintas y toners



BENEFICIOS

Para los usuarios y organizaciones:

- Asesoramiento Post Venta
- Instalación de los equipos sin costo **
- Ofertas y descuentos especiales
- Envío a domicilio con tarifa mínima **
- Garantía de los equipos por 1 año

** Beneficios aplican restricciones. Consultar con su asesor de ventas.

Diego Cabrera

Gerente de Tecnología

+593 991593656

diego.cabrera@marcab.ec

Elvis Martínez

Gerente Comercial

+593 982417230

elvis.martinez@marcab.ec

A través de nuestro canal de ventas a nivel nacional puede solicitar cualquier tipo de requerimiento, consulta o cotización de nuestros productos/servicios.

Ruddy Ayala

Asesor Comercial

+593 983872908

ruddy.ayala@marcab.ec

Katherine Quiroz

Asesor Comercial

+593 996548552

katherine.quiroz@marcab.ec

Marcab Ecuador, es una compañía privada radicada en la ciudad de Guayaquil, constituida mediante una sociedad anónima simplificada y conformada por un gran equipo humano con amplia experiencia en diferentes áreas de la informática en el sector privado quienes aportan sus conocimientos día a día para el crecimiento de la empresa y de nuestros clientes.

En Marcab Ecuador prestamos servicios de tecnología informática, brindando consultorías, asesorías, soporte remoto y soporte en situ a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Marcab Ecuador brinda sus capacidades a nivel nacional y su profunda experiencia para ayudar a sus clientes a tener éxito donde sea que operen.